

WICHTIGE INFORMATION!



Pandemie-Maßnahmen bei Hausbesuchen

Aufgrund der aktuellen Situation (Pandemie) können wir den gewohnten Installations-Service leider nicht mehr im vollen Umfang gewährleisten. Zum Schutze der Gesundheit unserer Techniker und auch Ihrer Gesundheit gelten folgende Vorgehensweisen / Maßnahmen:

Bei Neuanschlüssen in **Einfamilienhäusern ohne TV-Anschluss**, wird der Techniker die fertig konfigurierte Fritz!Box zum vereinbarten Termin vor der Haustür abstellen und klingeln. Nach einer kurzen Einweisung werden Sie gebeten die Fritz!Box selber anzuschließen, dies ggf. mit telefonischer Unterstützung. Der Techniker wird Ihr Haus nach Möglichkeit nicht betreten.

Nur bei TV-Anschlüssen und in Mehrfamilienhäusern, wo die Zuleitungen geprüft und eingemessen werden müssen, wird unser Techniker unter Einhaltung größtmöglicher Corona-Schutzmaßnahmen die Wohnung betreten.

Zurzeit werden auch **keine Sonderleistungen (z.B. Einrichten WLAN-Repeater etc.) durchgeführt.**

Bitte helfen Sie mit, indem Sie:

- **frühestens 15 min. vor dem Anschlusstermin die Räumlichkeiten für mind. 5-10 min. gut durchlüften (Stoßlüften).**
- **Pflicht zum Tragen eines Mund-/Nasenschutz (Techniker und Kunde).**
- **einen Mindestabstand von 1,5m zur anderen Person einhalten.**
- **Haustiere vorübergehend in einem anderen Raum unterbringen.**

Bei Nichteinhaltung dieser Maßnahmen sind unsere Techniker angewiesen, den Einsatz unverzüglich abbrechen, um eine Gefährdung der Gesundheit abzuwenden.

Zur Hilfestellung stehen wir Ihnen gerne unter 04101-203 204 zur Verfügung!

Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahmen. Wir möchten, dass alle gesund bleiben!

Ihr pinnau.com-Team