

Absender

_____/_____

Telefon _____
(optional für Rückfragen)

E-Mail _____
(optional für Rückfragen)

Bitte im Original zurück an:

Pinnau.com GmbH & Co. KG
Am Hafen 67
25421 Pinneberg

BEQUEM UND EINFACH – BEZAHLEN PER LASTSCHRIFT

Gläubiger-Identifikationsnummer*: **DE3605000000321652**
Mandatsreferenz*: wird separat vergeben und später mitgeteilt

SEPA-Lastschriftmandat*

Kunden-Nummer (sofern bekannt) _____

Name(n) des/ der Kunden/ der Firma
(Zahlungspflichtige(r)) _____
Vollständiger Vor- und Nachname/ Vollständiger Name - Rechtsform

Ich/ Wir ermächtige(n) die pinnau.com GmbH & Co. KG, die fälligen – gegebenenfalls auch rückständigen – Beträge von meinem/ unserem Girokonto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der pinnau.com GmbH & Co. KG gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gültig ab _____

Name(n) des/ der Kontoinhaber _____
Vollständiger Vor- und Nachname/ Vollständiger Name - Rechtsform

Name der Bank/
des Kreditinstitutes _____

BIC* _____

IBAN* _____

Falls das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht für das Geldinstitut keine Verpflichtung zur Einlösung. Bearbeitungsgebühren der beteiligten Banken für die Nichteinlösung einer Lastschrift, die von mir zu vertreten sind (z. B. Konto erloschen, keine ausreichende Deckung), gehen zu meinen Lasten.

Ort, Datum

Unterschrift des/ der Kunden
und Stempel bei Firmen

Unterschrift der/ des Kontoinhaber(s)
(falls abweichend vom Kunden)

***Begriffserläuterungen und weitere Informationen finden Sie auf der Rückseite**

SEPA-Lastschriftverfahren

Informationen der Pinnau.com GmbH & Co. KG zum Lastschriftverfahren

Der bequemste und sicherste Weg für Sie uns Ihre Beträge zu zahlen, ist das Lastschriftverfahren. Hierfür senden Sie uns bitte unser SEPA-Lastschriftmandat ausgefüllt und unterschrieben per Post oder Fax zu. Ihre Beträge werden dann von uns entsprechend der vertraglich vereinbarten Höhe und Zahlungsweise von Ihrem Konto eingezogen. Der Einzug erfolgt abhängig vom Fälligkeitsdatum der Rechnung. Die Höhe der Rechnungsbeträge werden auf der Rechnung mitgeteilt. Die Rechnung erhalten Sie je nach Wahl per Post oder im Internet unter <https://portal.pinnau.com/> nach Eingabe der Nutzerdaten.

Wir übernehmen für Sie die Überwachung der Zahlungstermine sowie den Einzug der richtigen und fälligen Beträge. Dadurch ersparen Sie sich das Ausstellen von Überweisungen, Säumnisfolgen (Mahnverfahren und deren Folgen) bei verspäteter Zahlung und die (gegebenenfalls kostenpflichtige) Änderung von Daueraufträgen bei Ihrem Kreditinstitut.

Ein weiterer Vorteil des Lastschriftverfahrens ist, dass Änderungen der Abschlagshöhe automatisch beim nächsten Lastschrifteinzug berücksichtigt werden.

Selbstverständlich können Sie das erteilte SEPA-Lastschriftmandat jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Wichtige Hinweise

Ihr Mandat kann nur berücksichtigt werden, wenn es uns im Original und mit eigenhändiger Unterschrift vorliegt. Bitte beachten Sie, dass der Lastschrifteinzug zum Fälligkeitstag nur bei einer ausreichenden Kontodeckung ausgeführt werden kann.

Der Lastschrifteinzug von einem Sparkonto ist leider nicht möglich. Das Mandat wird ungültig, wenn die pinnau.com GmbH & Co. KG 36 Monate lang keinen Gebrauch gemacht hat, sich Ihre Bankverbindung oder Ihre persönlichen Daten ändern. Das Mandat wird auch ungültig, wenn die Zahlung durch die Bank nicht eingelöst wurde. Wir benötigen dann ein neues SEPA-Lastschriftmandat (siehe Satz 1 dieses Absatzes).

Bestehende Daueraufträge kündigen Sie bitte rechtzeitig bei Ihrer Bank, damit Doppelzahlungen vermieden werden.

Die Ausführung der Lastschrift richtet sich danach, ob der avisierte Termin auf einen Bankarbeitstag fällt. Fällt der Termin auf ein Wochenende oder Feiertag, so wird die Lastschrift am nächsten darauf folgenden Bankarbeitstag ausgeführt.

Gebühren

Die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist für Sie kostenlos. Es entstehen lediglich Stornogebühren der beteiligten Banken, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst werden konnte und die Gründe dafür bei Ihnen liegen (z. B. keine ausreichende Deckung, Konto erloschen).

Service

Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns unter 04101/ 203-204 an oder schreiben Sie uns: pinnau.com GmbH & Co. KG, Am Hafen 67, 25421 Pinneberg. Sie können uns auch per Mail erreichen unter: info@pinnau.com oder Sie kommen in unserer Kundencenter pinnau.com GmbH & Co. KG, Am Hafen 67, 25421 Pinneberg -
Öffnungszeiten: Mo. – Do. 8:30 – 16:00 Uhr; Fr. 8:30 – 12:00 Uhr.

Allgemeine Informationen zum SEPA-Lastschriftverfahren:

Weitere Informationen finden Sie auch unter: <http://www.iban.de/sepa.html>

Was ist SEPA?

Der Begriff **SEPA** (Single Euro Payments Area) bezeichnet einen einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum, bei welchem keine Unterschiede mehr zwischen inländischen und grenzüberschreitenden Zahlungen gemacht werden. Der SEPA-Raum umfasst dabei derzeit alle EU-Mitgliedsstaaten sowie Island, Liechtenstein, Norwegen, die Schweiz und Monaco.

Warum wird auf SEPA umgestellt?

Mit der Einführung des SEPA wird der grenzüberschreitende Zahlungsverkehr in Europa vereinheitlicht. Dadurch soll der Zahlungsverkehr schneller, sicherer und einfacher werden.

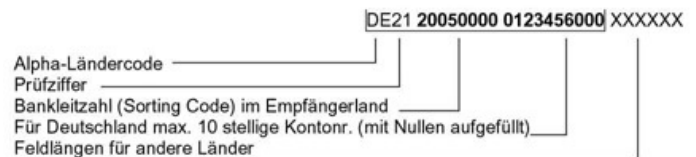
Was ändert sich durch SEPA?

Die Identifikation des Zahlungsempfängers. Statt über die bisher verwendete Bankleitzahl und Kontonummer, wird der Zahlungsempfänger durch seine **IBAN*** (International Bank Account Number / Internationale Kontonummer) und den **BIC**** (Bank Identifier Code / Internationale Bankleitzahl), identifiziert. Wie der BIC oder Swift-Code für Ihre Bank lautet, können Sie auf Ihren Bankunterlagen finden bzw. bei Ihrer Bank erfragen.

***IBAN:** Bei der **IBAN** handelt es sich um eine weltweit gültige Nummer für Ihr Girokonto.

Aufbau und Gliederung einer IBAN :

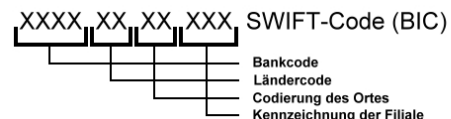
- 2-stelliger, alphabetischer Ländercode (LL)
- 2-stellige, numerische Prüfziffer (PZ) über die ganze IBAN
- Maximal 30-stellige Basic Bank Account Number (BBAN), bestehend aus Bankidentifikation (IID) und Kontoidentifikation (BAN)



****BIC:** Beim BIC (Bank Identifier Code) handelt es sich um eine international gültige Bankleitzahl.

Der **BIC** besteht aus acht oder elf alphanumerischen Zeichen und ist wie folgt untergliedert:

- 4-stelliger Bankcode
- 2-stelliger Ländercode
- 2-stellige Codierung des Ortes
- 3-stellige Kennzeichnung der Filiale (optional)



Durch diesen Code kann innerhalb des neuen europäischen Zahlungsraumes, also in allen EU-Mitgliedsstaaten jedes Kreditinstitut einwandfrei identifiziert werden.

Wo finde ich IBAN und BIC?

Sie finden Ihre IBAN und den BIC Ihres Zahlungsdienstleisters – übrigens bereits seit 2003 – auf Ihrem Kontoauszug. Auch im Online-Banking, etwa unter „Meine Daten“, „Kontodetails“ - je nachdem wie dieser Bereich bei Ihrem Zahlungsdienstleister benannt wird -, können Sie IBAN und BIC finden. Zudem sind diese Angaben inzwischen auch auf den Bankkundenkarten der meisten Zahlungsdienstleister aufgedruckt.

Was ist die Gläubiger-Identifikationsnummer (Creditor-Identifizierer oder Gläubiger-ID)?

Hierbei handelt es sich um eine kontonunabhängige und eindeutige Kennung, die EU-weit gültig ist und den Zahlungsempfänger als Lastschrift-Einreicher zusätzlich identifiziert.

Was ist die Mandatsreferenz?

Die Mandatsreferenz ist ein vom Zahlungsempfänger individuell vergebenes Kennzeichen eines Mandats und dient in Kombination mit der Gläubiger-ID der eindeutigen Identifizierung des dem Lastschrifteinzug zugrunde liegenden Mandats.